



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

چک لیست عمومی سرپرستار

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲

تاریخ بازدید:			بیمارستان:
ارزیاب:			بخش:
قوانین و مقررات (انضباط اداری)			
نمره	پایش اول	پایش دوم	
1			ورود و خروج به موقع در شیفت کاری
2			استفاده از پوشش مناسب مطابق با منشور پوشش و رفتار حرفه ای کارکنان (آراستگی، لباس فرم مناسب - عدم استفاده از زیورآلات - لاک ناخن) (مشاهده)
3			نظارت بر عملکرد، رفتار شغلی و اخلاقی کادر پرستاری (رعایت مقررات اداری، ضوابط کاری و اخلاقی، پوشش کارکنان، اتیکت شناسایی و ...تاثیر در ارزشیابی سالانه (مشاهده و مستندات)
4			تسلط و اشراف بر سلسله مراتب اداری و سازمانی (پیگیری درخواست ها و بیان مشکلات بر اساس اولویت سازمانی و..)
اخلاق حرفه ای			
5			برقراری ارتباط موثر و معرفی خود به مددجویان و همراهان (توانایی دریافت یا درک پیامهای کلامی و غیر کلامی - مهارت گوش دادن - قاطعیت در ارتباط - نظم دهی به هیجانات)
6			رعایت عدالت در ارائه خدمات به مددجویان بدون توجه به جنسیت، ملیت، نژاد و مذهب (مصاحبه با مددجو)
7			برقراری ارتباط موثر با پرسنل تحت سرپرستی مانند: توانایی دریافت یا درک پیامهای کلامی و غیر کلامی - مهارت گوش دادن - قاطعیت در ارتباط - نظم دهی به هیجانات و... (مصاحبه با همکاران)
8			برقراری حسن تفاهم، هماهنگی و همکاری بین کارکنان واحد مربوطه و سایر واحدها
9			توجه به حریم خصوصی همکاران و حفظ اسرار آنان (مصاحبه با همکاران)
10			توجه به حریم خصوصی مددجویان و حفظ اسرار آنان (مصاحبه با همکاران و مددجو)
11			رعایت انصاف و عدالت در برنامه ریزی شیفت های کاری (مصاحبه با همکاران)
12			انتقادپذیری (مشاهده و مصاحبه با همکاران)
13			مسئولیت پذیری (مشاهده و مصاحبه با همکاران)

وظایف حرفه ای

14	توانایی انجام کار تیمی نظیر، حضور فعال در تیم احیاء و کار با تجهیزات مربوطه(مشاهده و مصاحبه با همکاران)	2		
15	شرکت در آموزش ها (سمینارها، کنگره ها و)جهت ارتقاء سطح آگاهی و عملکرد خود(مستندات)	2		
16	به روز بودن اطلاعات علمی و عملی، مهارت و تسلط به دستورالعمل های بالینی، سنجه های اعتباربخشی و روش های اجرایی از جمله: رعایت مبانی کنترل عفونت، ایمنی، احیاء، هموویژولانس و... (مصاحبه)	4		
17	نظارت بر تکمیل فرم ها و مستندات مندرج در پرونده بیماران از جمله: گزارش پرستاری، ارزیابی اولیه و... (مستندات)	3		
18	تهیه و ارسال گزارش عملکرد در دوره های شش ماهه و یکساله به مدیر پرستاری بیمارستان(مستندات)	2		
19	پیش بینی نیازها و پیگیری تامین، امکانات، تجهیزات، لوازم مصرفی و ... (مستندات)	2		
20	گزارش کلیه امور واحد مربوطه به مسوولین زیربط از جمله: گزارش دهی خطاهای بیمارستانی، حوادث غیرمترقبه، کمبودها، نقایص و نیازها (مستندات)	2		
21	همکاری در تهیه بسته های آموزشی(بمفلت، بروشور، پوستر و... در زمینه شغلی(مستندات)	2		
22	ارزیابی مستمر خدمات ارائه شده توسط کادر پرستاری تحت سرپرستی(مستندات و مشاهده)	3		
23	شرکت در جلسات مدیران پرستاری و ارائه نیازهای کارکنان، مددجویان جهت بهبود وضعیت(مستندات)	2		
24	آموزش، راهنمایی و آگاه سازی پرسنل جدیدالورود(مستندات)	3		
25	نظارت بر سلامت تجهیزات مورد استفاده بخش(مستندات)	3		
26	مشارکت و نظارت به موقع در زمان تحویل بیمار و کنترل حضور و غیاب پرسنل تحت سرپرستی (مشاهده و مصاحبه با همکاران)	2		
27	راند روزانه بخش (مشاهده و مصاحبه با همکاران)	2		
28	برگزاری جلسات درون بخشی آموزشی برای پرستاران بخش(مستندات)	2		
29	نظارت بر حسن اجرای کلیه خدمات پرستاری در واحد مربوط(مستندات)	2		
30	مشارکت در پژوهش ها و تحقیقات کاربردی پرستاری(مستندات)	2		
31	تلاش در جهت پرورش نیروهای توانمند و جانشین پروری (مصاحبه)	3		
32	آگاهی سرپرستار از تعداد نیرو، ضرایب و فرمول های محاسبه شده برای برآورد و چیدمان نیرو از جمله: مهارت، دانش و سابقه کار موردنیاز در بخش (مستندات)	2		

33	همراهی و ارائه گزارش دقیق هنگام بازدید مسئولین مافوق و گروه های بازرسی ستادی	2		
34	همکاری با مدیر پرستاری در تنظیم و تدوین ارتقا فرایندها (مستندات)	2		
35	نظارت بر کارکنان در امر آموزش به مددجو (مستندات و مصاحبه با بیماران)	3		
36	همکاری با واحد آموزش به بیمار	2		
37	تقسیم مددجویان براساس کیس متد و سطح بندی خدمات پرستاری (مستندات)	2		
38	چیدمان صحیح کادر پرستاری در هر شیفت و با در نظر گرفتن، توانمندی های پرستاران (مستندات)	2		
39	تشکیل جلسات گروهی و جلب مشارکت کارکنان در جهت ارتقاء ارائه خدمات و حل مشکلات و ایجاد افزایش انگیزه (مستندات)	2		
40	شرکت داوطلبانه در موارد بحران درون دانشگاهی و خارج دانشگاهی (زلزله /سیل /بیماری های واگیر)	2		
41	ترویج فرهنگ بیمار محوری (مصاحبه و مشاهده از بیماران)	3		
42	تسلط به آخرین دستورالعمل نقل و انتقال ایمن درون بیمارستانی و خارج بیمارستانی و برنامه ریزی جهت ارتقا برنامه مذکور(مصاحبه و مشاهده، مستندات گزارش اعزام های نابه سامان، چک لیست پایش، مستندات پسخوراند چک لیست ها ، مستندات برنامه های آموزشی و ..)	3		
43	تسلط به آخرین دستورالعمل شرح وظایف تیم درمانی (پزشکان معالج، پزشک مقیم، پزشک آنکال، رئیس بخش، پرستاران، کمک پرستار، خدمه و ...)	2		
		100		
امتیاز چک لیست:				
امتیاز نهایی:				